

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 7 日

事業所名 With ひろば真備

保護者等数（児童数）50 回収数 38 割合 76%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎず、狭すぎず、子ども達にとって大人がいつも近くにいて安心している。</li> <li>・集まりで運動等も取り入れているので、確保されていると思う。</li> <li>・一見狭いように思ったが、子どもの集中力を考えたり、大人の目が届く範囲などを考えたりすると丁度よく感じている。</li> <li>・狭いと感じていたが、その場でどのように活動していくかが大切だと分かった。</li> </ul>	建物の外の北側にスペースができたので、活動でも使うことができるようになりました。部屋の構造については、今後も随時、お子様の様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様子をよく見てもらえている。</li> </ul>	H30 年度においては、配置基準の 2 名に加え、1 名職員を多く配置しておりました。今後も支援の質の確保とともに、お子様にゆったり関わられるような配置を行っていきます。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがイラストなどで何をすればいいかよく分かるようになっており、理解できるようにしてくれている。</li> <li>・活動のスペース等に入った事があまりないので、分からない。</li> </ul>	部屋の構造は、それぞれ意味を持たせて設定しており、子ども達が分かりやすいようになっています。懇談の機会に、中の様子を見ていただいたりして、見学の機会を積極的に作っていきたいと思います。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても清潔で安心。</li> <li>・災害の後も、とても早く通わせていただけた。</li> </ul>	被災後は、1 階の壁や床など、新しく改修いたしました。今後も清掃や衛生管理など確認を行っていきます。
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の上、課題を的確にとらえ、作成されている。</li> <li>・面談の上、作成してもらっていて、安心。</li> </ul>	今後も丁寧にお子様の育ちをとらえて、保護者の方々と共有しながら、計画を立てて支援を行っていきたいと思います。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達に応じた支援をしてくれている。遅れた部分も詳しく教えてくれ、安心しておまかせできている。</li> </ul>	児童発達支援計画書に設定しています。地域支援としては、園訪問などを通して行っていきたいと思います。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに今必要な課題を教えてくれ、計画通りに行ってくれている。</li> <li>・毎回、活動内容は違うが、支援計画に沿った内容になっている。</li> <li>・少し簡単すぎる事をしている時があり、もう少しレベルアップしてくれてもいいかなと思うこともある。</li> </ul>	児童発達支援計画書を基に、毎回、支援・活動内容を決定しています。連絡帳でも確認していただけるようにしています。課題の難易度設定については、職員間で見直しができるようにしたり、保護者の方にもご説明を行ったりしていきたいと思います。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での様子や苦手な事の話をするので、すぐに対応してくれて助かっている。</li> <li>・子どもが興味を持つ課題を用意してくれていて、いつも新鮮に楽しめている。</li> <li>・毎回、活動内容が少しずつ違うので、子どもも興味を持って取り組んでいる様子。</li> </ul>	子ども達は楽しい事から、たくさんのお話を学ぶ事ができると考えていますので、今後も意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思います。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	6	11	まだ園に通っていないため、交流の機会がない。	現在は並行通園をされているお子様がほとんどです。未就園のお子様にも園解放への参加や、児童館などの経験もおすすしめし、その際のご様子などもお聞きするようにしています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0	説明はしっかりとしてくれている。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で、保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきたいと思っています。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	5		児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしておりますが、今後も分かりやすい説明を行っていききたいと思っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	8	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りで外部のトレーニングの案内があった。</li> <li>・会話の中でのアドバイスはあるが、（プログラムのものが）もう少しあると嬉しい。</li> <li>・プログラムはないが、懇談や送迎時にアドバイスを良くしてもらっている。</li> <li>・悩んだ時にすぐに相談に乗ってくれ、教えてもらった対応をして、スムーズにいく事もあり、助かっている。</li> <li>・いつもアドバイスや相談事に対して、真剣に考えてもらい、感謝している。</li> <li>・不安な事はすぐに対応の仕方を一緒に考えてくれ、随分子どもと関わりやすくなり、子育てが楽しくなった。</li> </ul>	H30年度はペアレントプログラムの研修に数名の職員が参加しています。H31年度には、ペアレントプログラムの導入を検討しておりますので、またご案内をさせていただきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前よりできるようになった事やもう少し頑張れそうな事をよく教えてくれ、成長も一緒に感じることができている。</li> <li>・園の生活や家庭での生活の課題にも助言や今後の活動にプラスして支援してくれている。</li> </ul>	送迎の際や連絡帳にて、With ひろばでの様子や家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数をもう少し増やしてほしい。（3）</li> <li>・定期的面談や、送迎時間の数分でも助言してもらっている。</li> <li>・面談で困り感等一緒に考えてくれており、育児の支えになっている。</li> <li>・こちらが相談をすれば、その都度対応してくれている。</li> </ul>	複数の方より、面談の回数を増やして欲しいというご意見を頂戴しております。ありがとうございます。定期的な懇談の他にも、ゆっくりとお話の時間をとれますので、必要に応じて、是非お尋ねいただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園が同じ子の保護者以外は全く関わりがない。</li> </ul>	座談会を毎年行っておりますが、今年度は被災の関係もあり、3月に開催予定です。来年度は年2～3回程、座談会の機会を設け、保護者の方々の交流の機会を作っていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを預けた時に話した内容を、その日の内に確認して、お迎えの時に様子を教えてくれており、早い対応にとっても感謝している。</li> <li>・園生活や日常での困りごとや相談等すぐに対応してくれていると思う。</li> <li>・毎回提出する記録に、聞きたい事や困った事は書いていて、必ずそれに対して返信をもらえるので、助かっている。</li> <li>・一人の人に伝えた事が、他の先生に連絡がついていないことがあった。</li> </ul>	今後ともご相談には迅速に対応できるように努力していきたいと思っています。今後、連絡ミスなどが発生しないよう、メモなどを使い、職員間で連携を密にしていきたいと思っています。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	2		送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での様子等の情報交換をさせていただいております。今後もいただいた情報をお子様を活かせるように努力していきたいと思ます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	1	11		H30年度はWithひろばだよりを作成し、行事予定などをお知らせするように改善いたしました。自己評価の結果は3月に集計し、ホームページ上にアップしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	2	1	2	・今まで特に何もなかったので、注意してくれていると思う。	日頃より取扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後も職員教育などを行い、より一層の注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	6	4	19	・初回の時に説明を受けた気もするが、よく覚えていない。 ・訓練等をしているかもしれないが、不明。	各種マニュアルについては、法人内で整えて、見直しを行っています。マニュアルを保護者の方に見ただけの様にしたたり、訓練内容の報告も行ったりするよう改善いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	4	22	・初回の時に説明を受けた気もするが、よく覚えていない。 ・災害や警報などが出た場合の保護者の対応をマニュアル化してほしい。	自動火災通報装置や消火器の設置を行っており、職員については、定められている年2回の訓練を実施し、指示や誘導、消火訓練等を行っております。緊急時の対応についてもお手紙を作って配布させていただきたいと考えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	1	・大好きなので、毎日Withひろばに行きたいと言っている。 ・とても楽しみに通っていて、感謝している。 ・とても楽しみにしており、先生方の関わりのすごさに感心している。	「どちらとも言えない」と答えられた方がおられたので、改めてお一人お一人の楽しみや強みを見直させていただき、今後も楽しく通所できる施設になるよう心掛けていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	0	・とても満足しており、感謝している。 ・子どもが頑張っている姿、楽しく行っている姿に安心している。 ・毎回楽しみにしている。子どもとの会話の中から、好きなものを把握して勉強などに取り入れてくれているので、嬉しい様子。 ・療育の日をなにより楽しみにしている子どもを見て、先生方に全幅の信頼を寄せている。 ・支援計画に沿った活動以外に季節のイベントもあるので、子どもが楽しく過ごす時間でもあり、発達の支援をしていただける場で満足している。 ・親が悩んだ時、相談にのってくれ、親と子両方が成長させてもらっていると思う。 ・何より通い始めて子どもの色々な面が伸びたので、「満足」以上に感謝の気持ちでいっぱいである。 ・ここに通わせて良かったと感じている。	私どもの未熟な点のご指摘をいただき、また、励ましのお言葉もたくさんいただきまして、誠にありがとうございました。これからの職員の元気や励みにもなりました。今後も、お子様や保護者の方々・地域の方々のお力になっていけるよう、努力して参りたいと思しますので、どうぞよろしくお願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。