

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 2 月 26 日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数）16 回収数 10 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない・未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5	1	0	・プレイエリアが狭く感じる。	・スケジュールでプレイエリアにいる子どもさんの人数を分散できるよう調整していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	0	・どの職員がどんな資格を保有しているかわからない。	・資格証を掲示していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	1	0		・賃貸であることや不特定多数の子どもさんにご利用いただいている為、個々に合わせることへの難しさはありますが、可能な範囲で環境を整えることは継続していきたいと考えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	1		・個別支援計画書のねらいに基づいて、その日の活動担当者が設定しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	0	・保育園・幼稚園・学童などで交流しているので必要がない。	・療育の中での必要性を検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・参観できる機会があれば見て見たい。 ・職員の指導方法や声掛けを学んでみたい。	・4か月に1回は動画を見ていただいています、それ以外にも参観はしていただけますので、お声掛けいただければと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	0		・年に1回お茶会は開催していますが、幼児期の方が多いので、内容等も検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	0		・意見・要望・苦情等については、聞かせていただいた職員がその日の終礼で報告後、報告書をあげる、回覧、周知の流れをとっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0		・配慮はしておりますが、どちらともいえないと感じている保護者の方もいらっしゃる、今後もよりよい配慮を検討していきたいと思います。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1	0	・幼児・小学生・個人でテーマが違うので会報の内容と我が子が合っているかわからない。	・2か月に1回お便りを発行させていただいていますが、年齢に合わせたテーマに広げていきたいと思っています。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲示していますので、見ていただければと思います。

	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	1	0		・取扱いにつきましては十分注意しておりますが、今後もより一層注意を払っていききたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	5	1	0		・各種簡単な流れについては視覚化して職員に周知しておりますが、細かなマニュアルは作成中です。完成後、どのように保護者の方に説明させていただくか検討していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	3	0		・子どもさんについては、限られた利用時間内では非常に難しいのが実情です。職員については、火災等を想定して救急車や消防車の要請、保護者への連絡、子どもさんへの対応を周知しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	0		・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	・子どもも楽しく行かせてもらっており、親としても配慮して下さり感謝です。 ・困っていることに対してアドバイスや勉強面（文字・文章を書く）の支援もしていただき助かっている。	・今後も満足していただけるよう努力していきたいと思います。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。