

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 2 月 26 日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数） 33 回収数 20 割合 60 %

	チェック項目	どちらとも				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いい	おからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	0	0	・外での活動もあってもよいと思います。 ・あつまりでの活動の時は少し狭いのかなと感じることがあります。	・年齢や個別支援計画書のねらいに合わせて外でのしゃぼん玉やなわとび、廊下での運動遊びを設定していますが、連絡帳への記入ができていない場合があるので、しっかりとお伝えできるようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	・先生方が何を専門とされているかまでは分かっていません。 ・専門性は適切であると教材等を見て思う。	・資格証を掲示していきます。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	8	0	1	・スロープや手すりがあるか覚えていませんが、段が低く上がりやすい。	・賃貸であることや不特定多数の子どもさんにご利用いただいている為、個々に合わせる事の難しさはありますが、可能な範囲で環境を整えることは継続していきたいと考えています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・子どもの特性に合わせて計画してくださっています。	
適切な支援の提供	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	1	・よく分かっていません。	・保護者の方に支援内容をより理解していただけるようにお話していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1		・未回答の保護者の方もいらっしゃるの、支援内容をより理解していただけるようにしていきたいと思います。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	1		・個別支援計画書のねらいに基づいて、その日の活動担当者が設定しています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	2	1	・通い始めて6か月の為、知らないだけかもしれませんが、場所見知り・人見知りが強いので参加はその時によると思います。	・療育中での必要性を検討していきたいと思います。
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		・どちらともいえないと感じている保護者の方もいらっしゃるの、今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。

保護者への説明等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1	・しっかり説明してもらいました。	・未回答の保護者の方もいらっしゃるのですが、今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	9	1	2	・トイレでのウンチ誘導やお箸の使い方等その都度おたずねし、回答頂いています。それとは別にペアレントトレーニングがあるのですか？	・今後ペアレントプログラムの導入等、検討していきたいと思っています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0		・今後も引き続き、保護者の方との時間を大切にしていけるよう努力していきたいと考えています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	1	・父母の会・保護者会はありません。必要なことは先生に相談しています。	・年に1回お茶会は開催していますが、参加される方は少なめです。日時の検討をしていきたいと考えています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	0		・相談については、すぐに返答できることはその場でお話させていただき、検討が必要であれば終礼で話し合いを行った後に返答させていただくようにしています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	1	0		・2か月に1回お便りを発行させていただいていますが、内容は検討を重ねていきたいと思っています。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲示しているので、見ていただければと思います。
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	4	0	0		・取扱いにつきましては十分注意をしておりますが、今後もより一層注意を払っていきたいと思っています。	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	7	4	1	・マニュアルはあると思いますが、訓練はしていないように思います。避難訓練があると安心です。 ・まだ、子どもは未経験。	・各種簡単な流れについては視覚化して職員に周知しておりますが、細かなマニュアルは作成中です。完成後、どのように保護者の方に周知させていただくかは検討していきたいと思っています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	11	5	2	・しているのかもしれませんが、報告は受けたことがないです。 ・私が知らないだけかもしれません。	・子どもさんについては、限られた利用間内では難しいのが実情です。職員については、火災等を想定して救急車や消防車の要請、保護者への連絡、子どもさんへの対応を周知しております。

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回の療育を楽しみにして、以前は保育園の方が楽しかったが、現在は保育園と同等かそれ以上です。 ・とても楽しみにしています。 ・先生・お友達に会えるのが楽しみとなっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思っています。
	22	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるよう努力をしていきたいと思っています。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。